

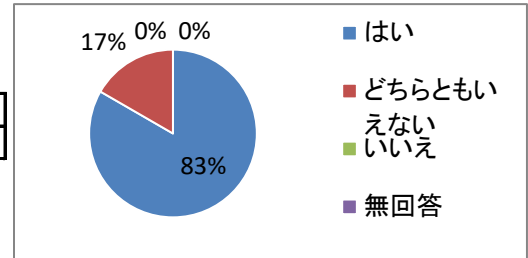
2024年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 事業所名:ぴーす

調査期間 : 2024年2月1日(木)~2月19日(月)
対象者 : ぴーす利用者様
実施方法 : 評価用紙を配布し、ご家族が記入
回収 : ぴーす利用者8名中、6名回答(回答率75%)

1. こどもの活動スペースが十分に確保されているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
5	1	0	0	6

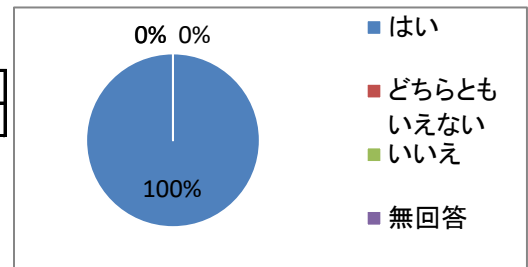
児童の特性に配慮し、1Fと2Fを使い分けています。



2. 職員の配置数・専門性は適切であるか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

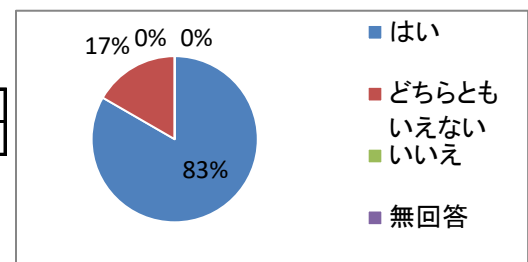
法令遵守し、適切です。



3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
5	1	0	0	6

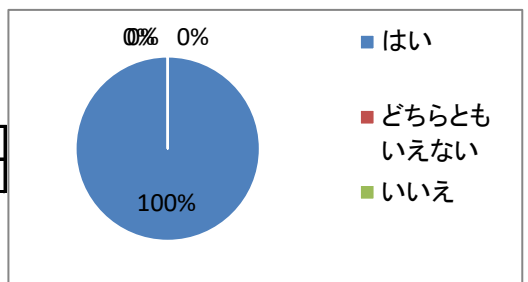
エレベーターの設置。不審者防止・児童飛び出しを防ぐため、入り口ドアのWロック錠鍵設置。トイレは車イスの方も入れるスペース・手すりを設置しています。



4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

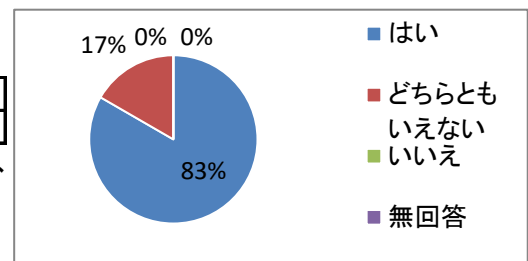
ケース会議、毎日のミーティングで、児童・保護者のニーズや課題の共有をしています。



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
5	1	0	0	6

児童の特性によって、固定化している部分もありますが、内容を変え変化を持たしています。

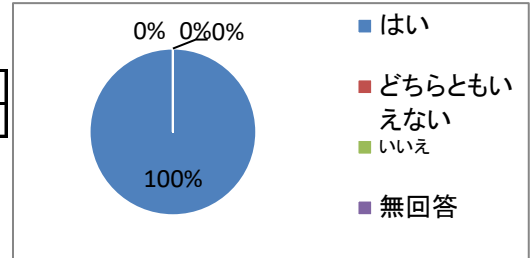


設問6は実情と合わないため割愛しました。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

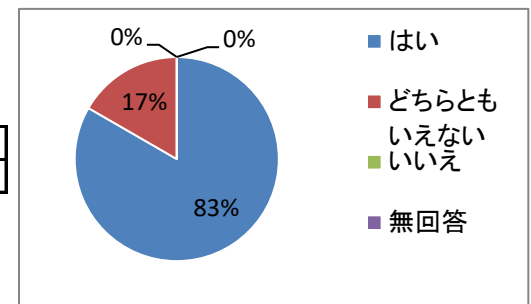
契約時に丁寧な説明を心掛けています。



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
5	1	0	0	6

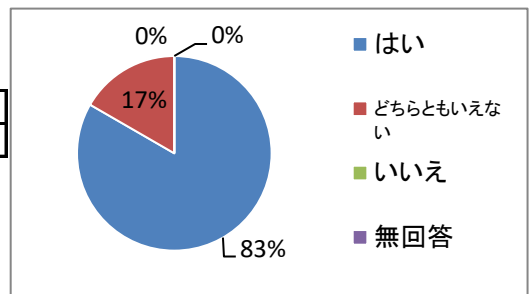
連絡帳や帰り送迎サブ等を利用して迅速な回答を心掛けてきました。



9. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
5	1	0	0	6

新たな情報の収集等、研鑽を積んで参ります。

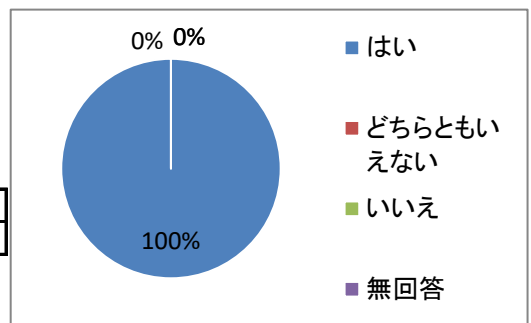


設問10は実情と合わないため割愛しました。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

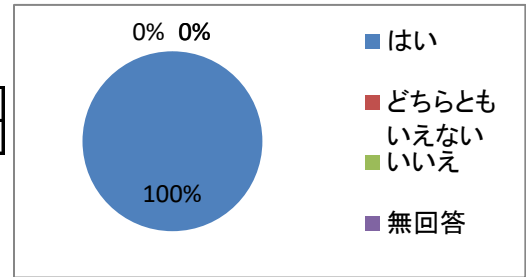
苦情受付担当者及び責任者を置き、苦情や申し入れがあれば迅速かつ適切に対応できる体制にしています。



12. 子どもや保護者との意思の疎通や
情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

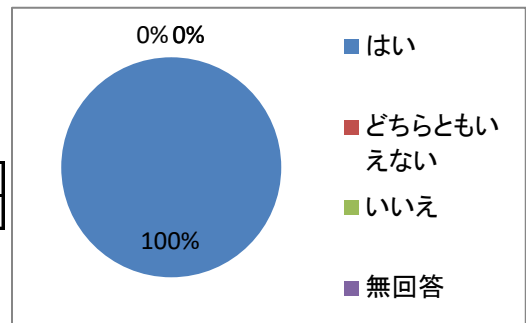
配慮事項の共通理解を徹底しています。



13. 定期的に会報やホームページ等で、
活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や
業務に関する自己評価の結果を
子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

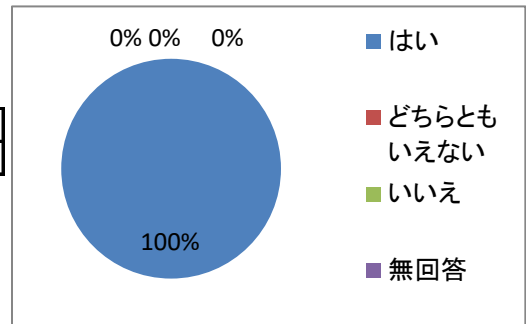
連絡帳や送迎サブでのコミュニケーションで
お話をしてきました。
会報として、「ひこうせん通信」で情報を発信しています。
会報で「学童」の話題が出ることはありませんでした。
個人情報保護の観点もあります。



14. 個人情報に十分配慮しているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

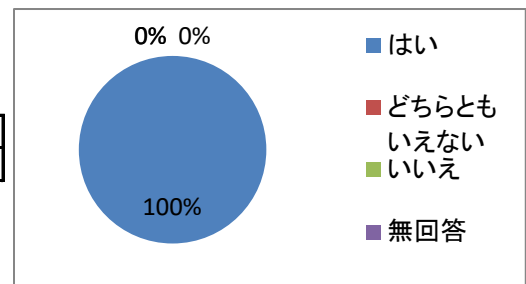
引き続き配慮して参ります。



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、
感染症対応マニュアルを策定し、
保護者に周知・説明されているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

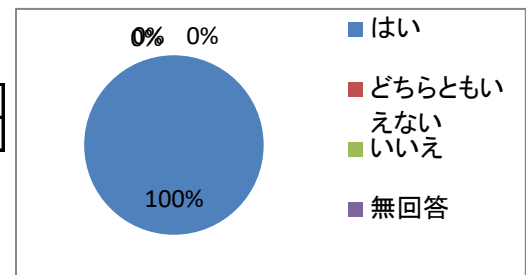
災害時は「HP(ホームページ)」上で緊急情報を掲示する
情報を2012年から公開しております。
マニュアルを見直し、周知していきます。



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他必要な訓練が行われているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

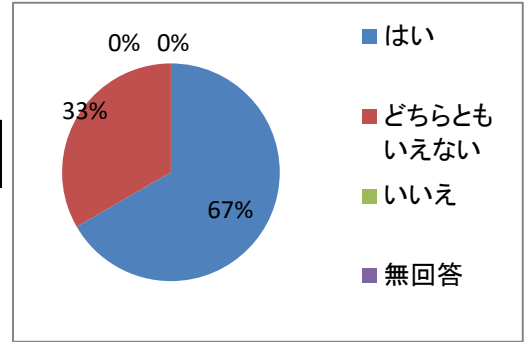
毎年4月に、情報伝達・引き渡し訓練、
毎年9月・3月に避難訓練を実施しています。
連絡帳を通じて報告させていただいています。
実施日に利用日でない場合、後日学習時間を設けました。



17. 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
4	2	0	0	6

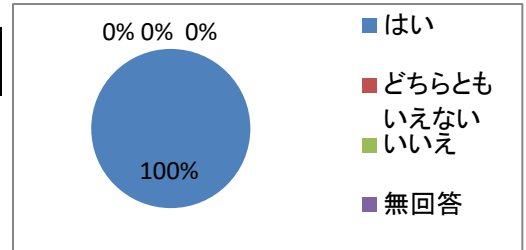
人の環境・建物の環境を見極め
 過ごしやすい環境作りを目指していきます。



18. 事業所の支援に満足しているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
6	0	0	0	6

送迎を含め、迅速且つ柔軟な対応を心掛けて参ります。



総評:総合的な支援が行えるよう、支援プログラムを随時見直し、
 周知と明確化したサービスの実施を取り行います。

|

|

|

|

|

|

|

|

|

|

|

|

|

—