

2017年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

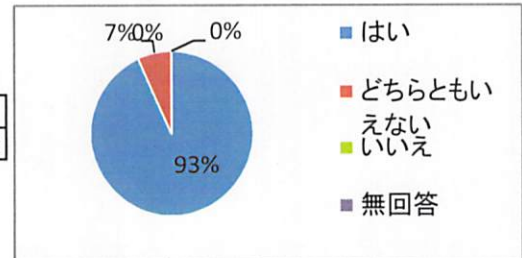
事業所名: グランディール

調査期間 : 2018年3月19日(月)~3月28日(水)
 対象者 : グランディール(きらきら)ご利用者様
 実施方法 : 評価用紙を配布し、ご家族が記入
 回収 : グランディール(きらきら)ご利用者18名中、13名回答(回答率72%)

1. 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 14 | 1 | 0 | 0 | 15 |

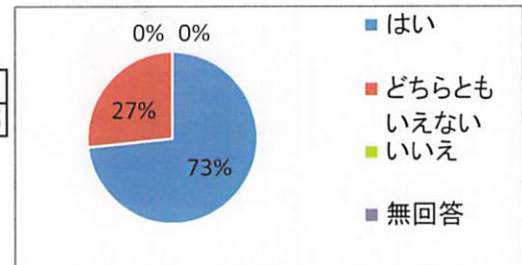
新しい建物になりました。概ね好評です。



2. 職員の配置数・専門性は適切であるか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 11 | 4 | 0 | 0 | 15 |

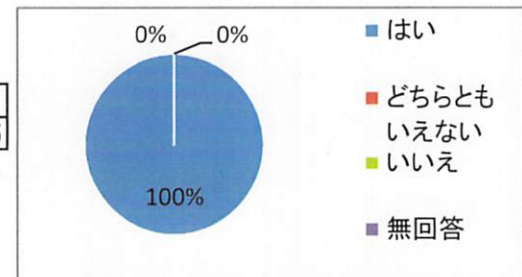
専門性をより高めていきたいと思えます。



3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

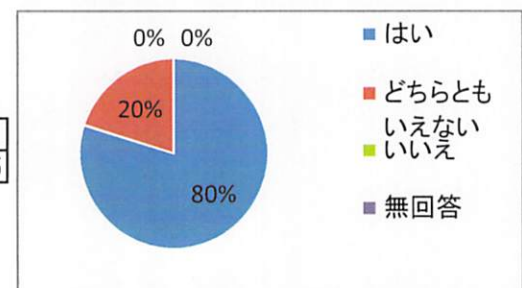
| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |

好評でした。掃除・手入れを続けていきたいと思えます。



4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか。

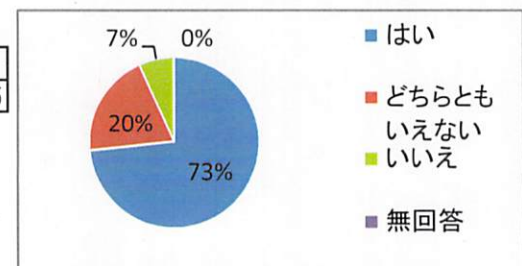
| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 12 | 3 | 0 | 0 | 15 |



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 11 | 3 | 1 | 0 | 15 |

長期休暇時の過ごし方が単調になっています。イベントを企画しても良いかもしれません。

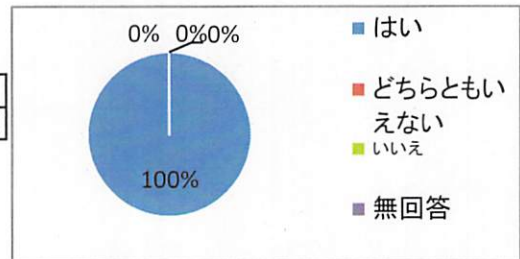


設問6は実情と合わないため割愛しました。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |

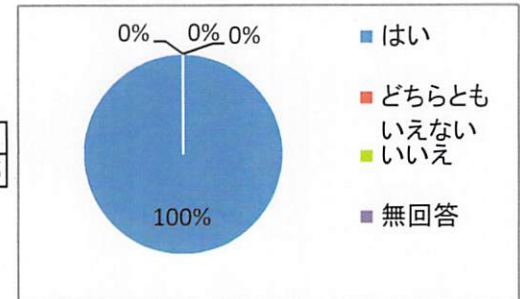
契約時に丁寧な説明を心掛けていきます。



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |

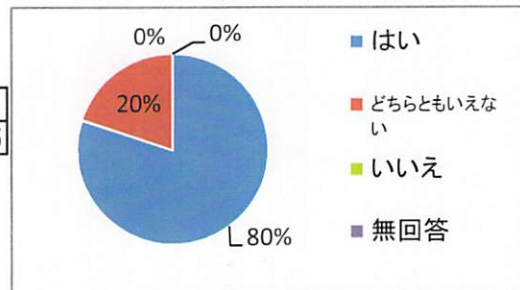
連絡帳や帰り送迎サブ等を利用して迅速な回答を心掛けてきました。



9. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 12 | 3 | 0 | 0 | 15 |

新たな情報の収集等、研鑽を積んで参ります。利用者様に寄り添えるよう活動して参ります。

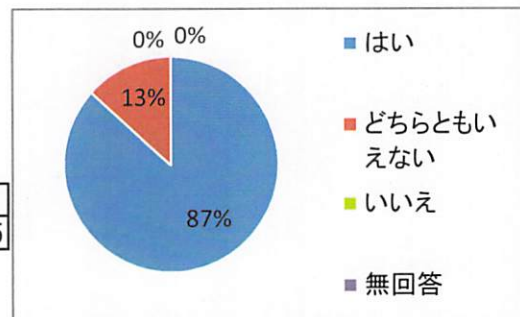


設問10は実情と合わないため割愛しました。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 13 | 2 | 0 | 0 | 15 |

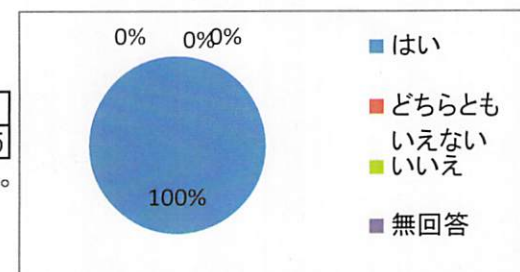
迅速・丁寧な対応を心掛けて参ります。



12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |

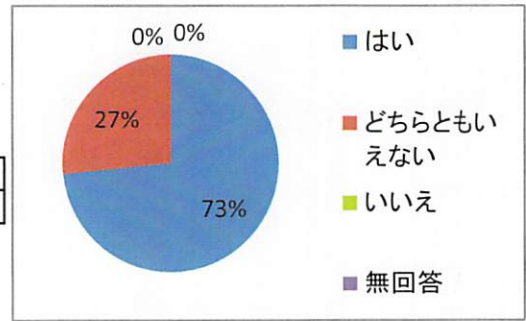
積極的にコミュニケーションをとっていきたいと思います。



13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 11 | 4 | 0 | 0 | 15 |

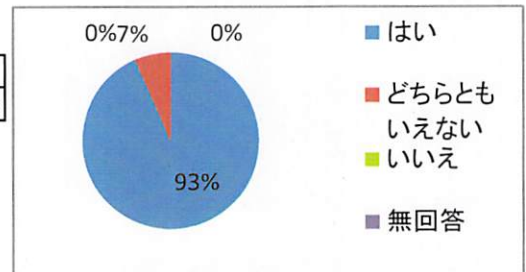
連絡帳や送迎サブでのコミュニケーションでお話をしてきました。会報で「学童」の話題が出ることはありませんでした。



14. 個人情報に十分配慮しているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 14 | 1 | 0 | 0 | 15 |

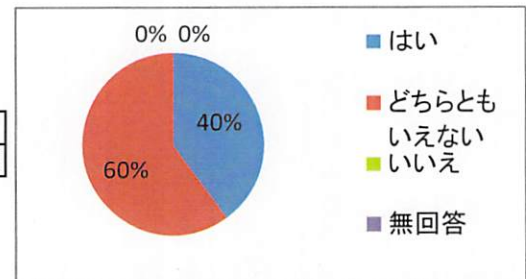
引き続き配慮して参ります。



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 6 | 9 | 0 | 0 | 15 |

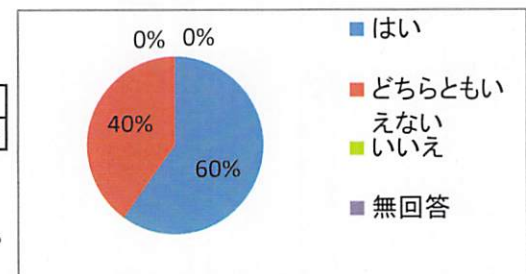
災害時、ホームページやツイッター上で緊急情報を掲示する情報を2012年に公開しました。マニュアルを見直し、周知していきたいと思えます。



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 9 | 6 | 0 | 0 | 15 |

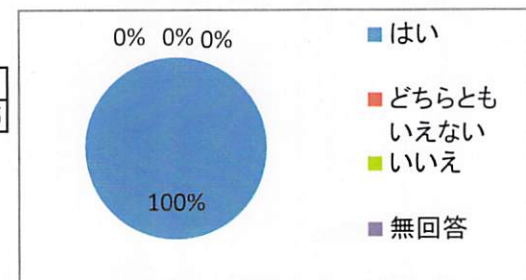
毎年3月に消防立会いの避難訓練を実施しています。連絡帳を通じて報告させていただいています。ホームページで訓練の実施報告をさせていただいております。(法人本部の訓練写真を代表して掲載)一部の学校の下校時刻前に実施されることもありました。



17. 子どもは通所を楽しみにしているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |

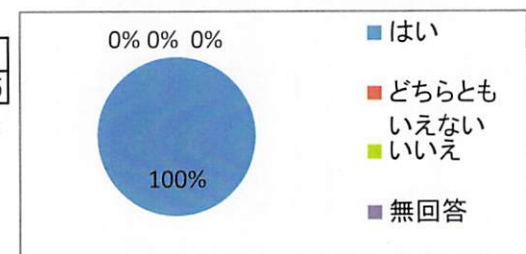
人の環境・建物の環境を見極め過ごしやすい環境作りを目指していきたいと思えます。



18. 事業所の支援に満足しているか。

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |

送迎を含め、迅速且つ柔軟な対応を心掛けて参ります。



総評: 避難訓練は、今回、一部の児童がいない時に実施しました。

次回は全員いる中での訓練を実施したいと思います。

また、各種マニュアルも改めて整備し、検討して周知していきたいと思えます。

長期休暇はイベントを考えていきます。